

**PERANCANGAN PERBAIKAN LAYANAN *E-COMMERCE* MAGMA  
APPAREL MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*  
*DEPLOYMENT***

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DINA DWI NOVELLA**

**1201164074**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2020**